

Granja Regina agiliza a análise de informações em meses e evita gastos com novas contratações usando o Tableau



FUNDADA EM: 1958
SEDE EM:
FORTALEZA, BRASIL

A GRANJA REGINA PRODUZ GÊNEROS ALIMENTÍCIOS AGRÍCOLAS DE QUALIDADE PARA CONSUMO E OS COMERCIALIZA EM NOVE ESTADOS BRASILEIROS. A EMPRESA ESTÁ ENVOLVIDA EM CADA UMA DAS ETAPAS DA PRODUÇÃO DOS ALIMENTOS, DESDE O CULTIVO DE GRÃOS ATÉ A CRIAÇÃO DE ANIMAIS.

0 novas
CONTRATAÇÕES

1 mês
ELIMINADO DO TEMPO
DE ESPERA PELOS RELATÓRIOS
DE CLIENTES

A Granja Regina, uma empresa agrícola de produção de alimentos brasileira, precisava melhorar seu processamento de informações. A empresa também desejava liberar recursos de TI e analistas das constantes demandas de relatórios para que eles pudessem se concentrar em tarefas mais importantes.

Muitos dados, mas informações insuficientes

A administração da Granja Regina precisava de uma forma de entender melhor o desempenho de suas divisões agrícola e de produtos para consumo.

O sistema ERP da Granja Regina, o TopManager, conecta-se aos bancos de dados Microsoft SQL Server e PostgreSQL. As informações adicionais eram mantidas em planilhas do Microsoft Excel. Embora o TopManager tenha recursos de geração de relatórios, os gerentes não estavam satisfeitos com a qualidade desses relatórios.

“Nossos executivos e gerentes queriam ver os relatórios com gráficos”, declara Roberto Bertolini, CIO da Granja Regina. “Então, eles usavam ferramentas como o Microsoft Excel para criar o que precisavam.”

Esse processo manual era cansativo, muito lento e ocupava muitos recursos de TI. “Frequentemente, pessoas entravam em contato com o setor de TI para solicitar que gerássemos relatórios para elas”, conta Bertolini.

Esse processo tirava analistas especializados de suas funções mais estratégicas por dias ou até semanas todos os meses.

“Nossos analistas de custos tinham muito trabalho para coletar os dados de todas as diferentes fontes e combiná-los em um relatório gerado no Excel”, relata Bertolini. “Os diretores, proprietários da empresa, precisavam de informações diariamente. Porém, os analistas de custos só podiam enviar relatórios uma vez por semana ou até mesmo uma vez por mês.”

Como CIO, Bertolini se preocupa com a segurança desses dados da empresa que são distribuídos em uma planilha. “Deixar as informações em uma planilha do Excel não é tão seguro quanto gostaríamos”, afirma

Além dos bancos de dados e das planilhas do Excel, a Granja Regina armazena dados em soluções de terceiros, como em seu software de recursos humanos e agronegócio.

“Em alguns casos, não podíamos gerar os relatórios, tínhamos que solicitar ao fornecedor do software para gerá-los. Isso podia demorar até um mês”, diz Bertolini.



“Todas as fontes de dados – SQL Server, PostgreSQL, Excel – foi muito fácil reunir e exibir tudo no Tableau.”

— Roberto Bertolini, CIO da Granja Regina

Procurando o caminho certo

Em 2011, Bertolini começou a pesquisar uma forma melhor. Ele falou com uma empresa de software local sobre criar uma ferramenta de informações personalizada, mas não aceitou a ideia devido ao custo e ao tempo envolvidos.

Então, Bertolini considerou o QlikView da QlikTech e o Pentaho BI Platform com o Pentaho Interactive Reporting. Nenhuma dessas ferramentas era exatamente o que a Granja Regina precisava.

“O QlikView era mais barato que o Pentaho, mas precisávamos de recursos SQL para que nossos gerentes não pudessem interferir no processo. O Pentaho tinha uma interface do usuário melhor, mas a implementação seria muito difícil”, conta Bertolini.

Bertolini foi convidado para uma demonstração do Tableau oferecida por um revendedor de software local, a PATH.

“A maioria dos CIOs em nossa cidade, Fortaleza, participou dessa reunião. A PATH mostrou os recursos e as funções do Tableau, e fiquei muito interessado”, diz Bertolini.

“Era muito simples”

Bertolini convidou a PATH para ir à Granja Regina demonstrar o Tableau para os donos da empresa. Depois da demonstração, a Granja Regina decidiu que o Tableau Server era a solução que estávamos procurando. A empresa implantou o Tableau Server em dezembro de 2012.

“É fácil de conectar e combinar os dados de nossas variadas fontes de dados”, afirma Bertolini.

Ele destaca que os bancos de dados da empresa já estavam organizados e bem estruturados. “Nosso DBA não teve muito trabalho [com a implementação do Tableau], porque as fontes de dados já estavam preparadas para trabalhar com o Tableau. Todas as fontes de dados – SQL Server, PostgreSQL, Exce – foi muito fácil reunir e exibir tudo no Tableau.”

A Granja Regina enviou dois recursos de TI e dez analistas de custos e gerentes para um treinamento na PATH. “Eles aprenderam a usar o Tableau muito rápido”, conta Bertolini.

Após o treinamento, a equipe voltou ao trabalho criando visualizações de dados e relatórios de dashboard. “A criação da maioria das exibições demorou apenas um dia ou dois. O relatório que precisou de mais tempo para ser criado demorou apenas três dias”, diz Bertolini.

Então, a equipe verificou que os relatórios do Tableau tratavam de questões para as quais a gerência buscava respostas. Assim que os dashboards foram aprovados, a equipe de TI os publicou no Tableau Server.

“Foi tão rápido, que, no final de janeiro, já tínhamos implantado, publicado e gerado o primeiro conjunto de relatórios”, conta Bertolini.

Questões que não foram levantadas no passado

Em vez de esperar dias, semanas ou até meses por relatórios que poderiam estar desatualizados quando eram recebidos, a liderança da Granja Regina pode ver relatórios, atualizados diariamente, quando desejar, com rapidez e segurança.



“Agora temos uma ferramenta de BI que está sendo usada diretamente pelos empresários.”

— Roberto Bertolini, CIO da Granja Regina

“Agora, todos os dados estão integrados em um banco de dados seguro, e as visualizações e os relatórios estão disponíveis, não apenas para o usuário que tem a planilha do Excel, mas para qualquer pessoa com o acesso apropriado aos relatórios por meio do Tableau Server”, declara Bertolini.

A Granja Regina usa o Active Directory para controlar o acesso ao servidor.

Quatro diretores da empresa estão acessando os dashboards do Tableau com seus iPads. Bertolini está trabalhando para fornecer acesso móvel a outros funcionários da Granja Regina. “Nossos gerentes de vendas já usam tablets para fazer pedidos, e estamos trabalhando em relatórios de metas de vendas no Tableau que nossos gerentes de vendas poderão acessar com seus tablets quando estiverem fora trabalhando”, informa Bertolini.

“Diretores e gerentes da empresa estão fazendo perguntas que nunca fizeram antes porque não conseguiam analisar as informações que gerariam essas perguntas”, diz Bertolini.

“Agora temos uma ferramenta de BI que está sendo usada diretamente pelos empresários.”

E aquelas reuniões de planejamento que eram realizadas apenas mensalmente, porque os analistas de custos precisavam de tempo para preparar os relatórios? “Agora, com o Tableau, temos informações atualizadas diariamente, e nossas reuniões são semanais”, diz Bertolini.

Liberdade para se concentrar em tarefas mais importantes

Agora que vários relatórios de dashboard foram publicados no servidor, a equipe de TI não precisa mais se desviar de suas principais funções devido aos constantes pedidos de relatórios.

“A equipe de TI não tem muito trabalho para gerar esses relatórios. Eles já estão prontos e disponíveis no Tableau”, conta Bertolini. Hoje, a equipe de TI pode se concentrar em suas tarefas principais, como o suporte ao cliente e a manutenção do banco de dados.

“O Tableau é o nosso software de Business Intelligence. Ele é usado por gerentes e analistas de custos; a equipe de TI não está mais tão envolvida. Não existe mais uma dependência.”

E o melhor, Bertolini estima que a implementação do Tableau permitiu que ele evitasse a contratação de vários funcionários para o setor de TI, o que poderia ser necessário apenas para atender às demandas internas de relatórios.

Os analistas de custos estão economizando dias e até semanas em relação ao tempo que gastavam para gerar relatórios manualmente.

“Os gerentes estão aproveitando melhor o tempo dos analistas de custo”, acrescenta Bertolini. “Nossos analistas de custos agora podem trabalhar como analistas.”

837 N 34TH ST, SUITE 400
SEATTLE WA 98103
(206) 633-3400

tableausoftware.com

