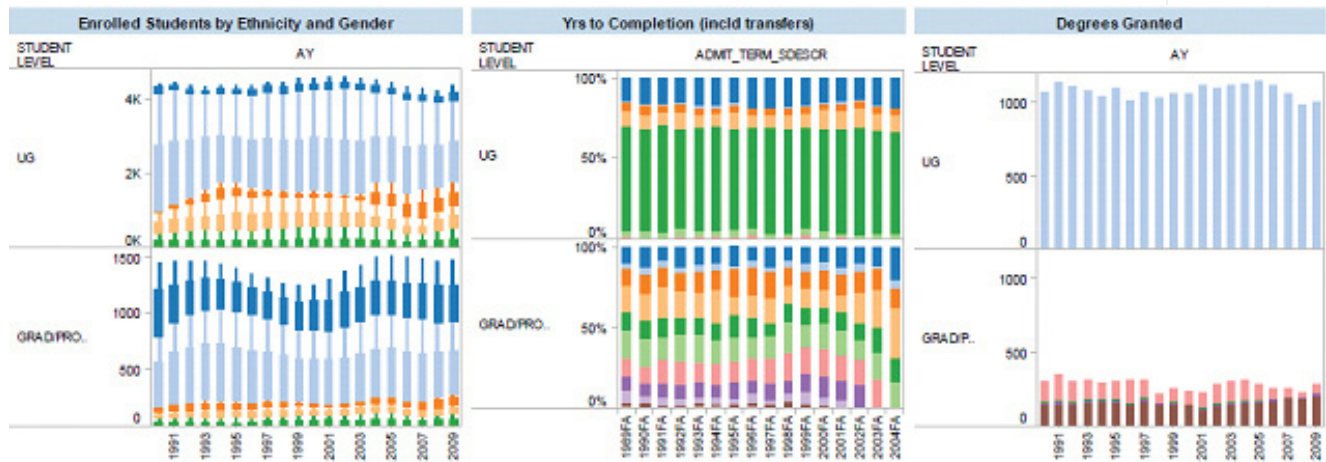


Cornell University

diez veces el análisis en la mitad del tiempo, con la mitad del personal

Cornell University comenzó a usar Tableau a fines de 2007 como una herramienta de generación de informes que permitiría a los decanos de la institución realizar un mejor seguimiento de los KPI (indicadores clave de rendimiento). En ese momento, adquirió un Tableau Server y 20 licencias Desktop. La universidad de la Liga Ivy quedó tan asombrada que desde entonces ha aumentado su huella de Tableau a dos servidores y 150 licencias desktop. Actualmente, más de 600 empleados universitarios utilizan Tableau para realizar todo tipo de análisis: desde el análisis minucioso de la reserva de solicitudes de estudiantes hasta la administración de las relaciones de los colaboradores, desde la evaluación de riesgos hasta el análisis de los gastos de la universidad y desde la visualización de las estadísticas de salarios por facultad hasta el seguimiento de cuáles alumnos están en cuáles clases.



Nota: Los datos han sido redactados para proteger la confidencialidad.

Cornell está haciendo todo esto más rápido y de manera más eficiente de lo que pensaban que sería posible. "Producimos diez veces más análisis en la mitad del tiempo y la mitad del personal", dice Cindy Sedlacek, Directora de Administración de datos del colegio de Artes y ciencias de la universidad.

"Supera sus expectativas"

Cornell utiliza Tableau para satisfacer las necesidades tanto de trabajadores técnicos altamente sofisticados como de cientos de otros empleados que dependen del software a diario para responder preguntas importantes pero cuyos trabajos no giran en torno a la administración de datos.

"La adopción de Tableau para varias de nuestras necesidades de negocios ha superado nuestras expectativas", dijo Cindy.

Por ejemplo, Cornell recibe decenas de miles de aplicaciones por año.

"Necesitamos acceder a esta información en forma rápida y fácil", dijo Cindy mientras abría un panel de control de Tableau server. En segundos profundizó en una base de datos que tenía todo tipo de información de solicitudes, desde distribuciones SAT y GPA a estadísticas demográficas y geográficas.

"Mira, eso es interesante", dijo Cindy, al observar una reserva de solicitudes del estado. "Aquí aceptamos un porcentaje mayor de (el género) pero recibimos más solicitudes de (el otro género). Puedo detectarlo fácilmente por las capacidades eficaces e incorporadas de crear mapas de Tableau que le permiten trazar sus datos geográficos en los mapas de EE.UU., mundiales e incluso de Cornell personalizados."

"Tuvimos una implementación robusta y sin inconvenientes"

"Existen herramientas que son unas fieras en el mundo de la inteligencia de negocios", dijo Cindy. Con Tableau simplemente no hubo problemas de implementación.

"Pudimos integrar fácilmente con nuestro mecanismo de inicio de sesión individual, desplegar rápidamente los metadatos y permitir a los desarrolladores de informes un acceso directo a las publicaciones (no es necesario un "intermediario" de publicaciones con Tableau). Tampoco la implementación fue un desafío dado que el software era muy intuitivo. Los cursos eran mínimos además de las reuniones de grupo de usuarios trimestrales. Y, al solicitar el servicio al cliente de Tableau, ha sido excepcional.

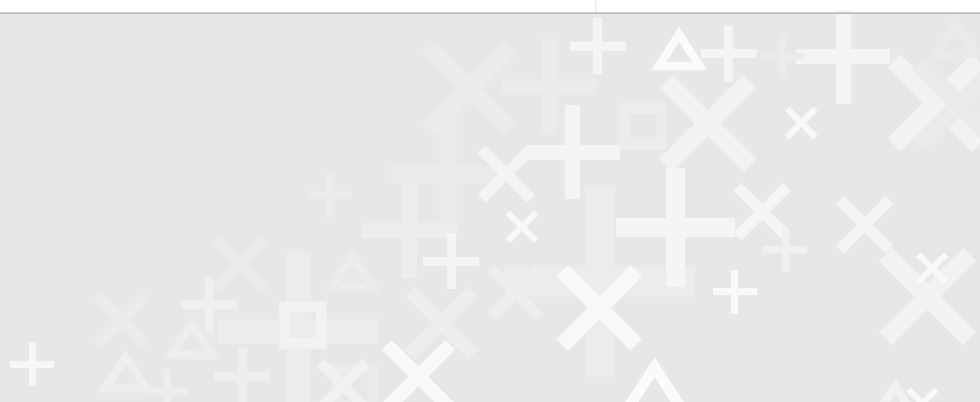
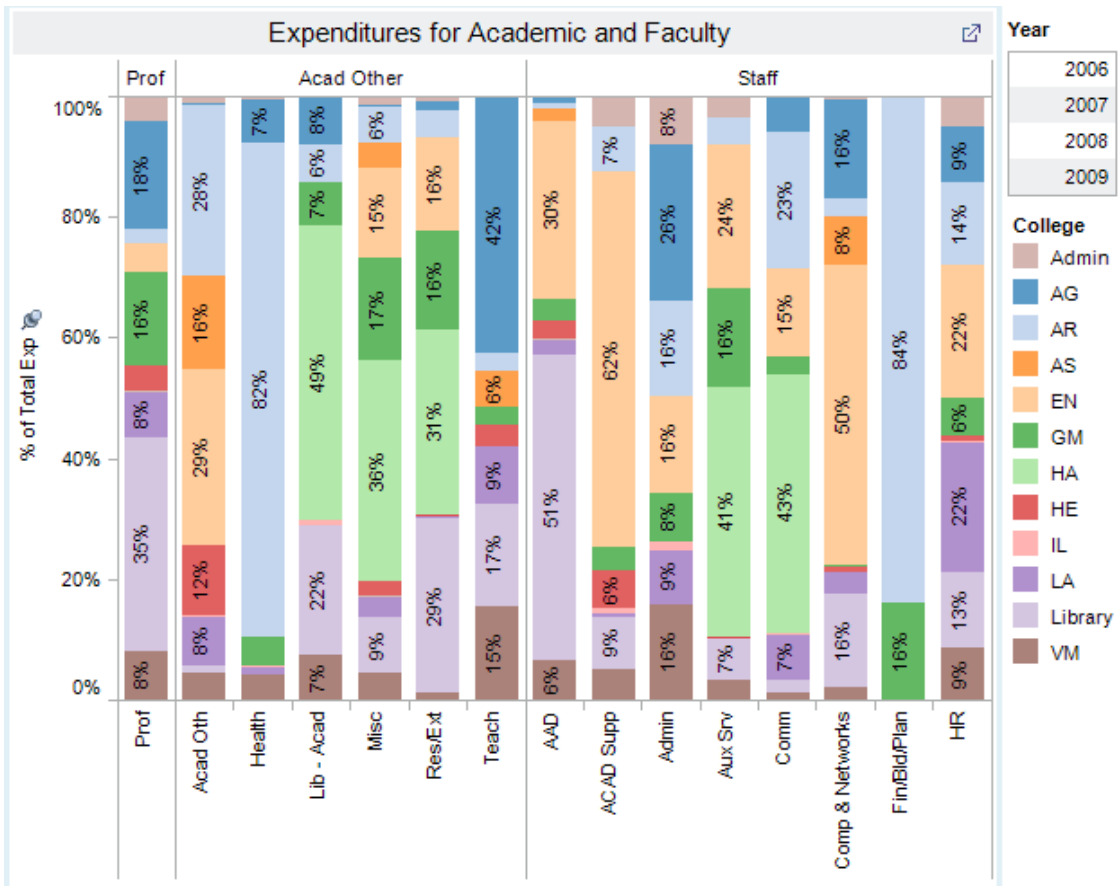


Tableau: un catalizador para el cambio

Tal vez lo más importante es que Tableau ha permitido más colaboraciones y la oportunidad de un enfoque de administración más unificada. Con el aumento en la adopción de Tableau en todo el campus, se siguen abriendo nuevas puertas para la colaboración en las áreas de acceso a datos, definiciones de negocios comunes, unión de comunidades de usuarios y gobierno.



Nota: Los datos han sido redactados para proteger la confidencialidad.

Para obtener más información acerca de este caso

Contacte a: visualanalysis@tableausoftware.com o llame al (206) 633-3400 x1